

◆新入社員・配転者・新任営業担当者を即戦力に育成する◆

初めての営業に自信が持てる

営業基礎力養成講座

～営業に携わることの意味と重要性、営業担当者に必要な知識・スキルの修得を

実習を交えながら分かりやすく解説してまいります～

日 時：2019年4月11日(木) 09:30～16:30

会 場：沖縄産業支援センター3階(那覇市小祿 1831-1)

一般社団法人沖縄県生産性本部

開催にあたって

営業部門に配属され、営業を初めて担当する人にとっては、「自分は営業に向いているのだろうか」「営業とはどのような仕事をすればよいのだろうか」「営業で成果を上げられるのだろうか」「お客様とうまくやって行けるだろうか」など、さまざまな不安を抱えての出発となります。

本セミナーは新任営業担当者に対して、**営業の基本を習得し、営業活動に積極的に取り組み、チャレンジしていこうという前向きな姿勢と、なによりも営業活動に対する自信をつくり上げることを目的としています。**貴社の新任営業担当者の一日も早い戦力化のためにぜひ本講座をご利用下さい。

<p>09:30～開講</p> <p>講義 「営業という仕事を理解しよう」</p> <p>(1)営業なくして事業なし (2)営業担当者に求められる役割とは (3)営業担当者に必須のマインドとスキル</p> <p>講義・演習 「営業の基本動作とマナー」</p> <p>(1)好印象を与える 身だしなみ/挨拶/訪問時のマナー/名刺交換、 仕事への取組み姿勢/立ち居振る舞い 他 (2)電話の受け方・かけ方 ＜基本動作ロールプレイング＞</p> <p>講義・演習 「営業の基本的な コミュニケーションスキル」</p> <p>(1)信頼されるコミュニケーションスキル (2)抵抗を和らげるコミュニケーションスキル (3)顧客ニーズを引き出す傾聴スキル (4)商談の締めくくりのやり方</p>	<p>(5)クレームの初期対応 (6)報・連・相の重要性 ＜商談ロールプレイング＞</p> <p>講義 「訪問活動の基本的なすすめ方」</p> <p>(1)営業活動計画をたてる (2)しかりとした顧客管理 (3)営業プロセスと商談ポイント (4)与信管理と回収 (5)次回訪問のすすめ方と活動の整理 ＜訪問ロールプレイング＞</p> <p>講義 「営業力に磨きをかける」</p> <p>(1) 自己管理をしっかりと (2) 毎日の営業活動を振り返る (3) 新規開拓で強くなる (4) 能力開発目標を持つ</p> <p>閉講、まとめ ～16:30</p>
--	---

一般社団法人沖縄県生産性本部

〒901-0152 那覇市小祿 1831-1(沖縄産業支援センター4F)

TEL(098)857-0141 FAX(098)857-0142 URL:<http://www.opc.or.jp>

<参加要領>

- 1.日 時 2019年4月11日(木) 09:30~16:30
 - 2.場 所 沖縄産業支援センター3F (住所：那覇市小祿 1831-1)
 - 3.対 象 新入社員、新任営業担当者(営業、販売部門)、営業の基本を見直したい方
 - 4.講 師 オフィスDEN 代表 田港 華子 氏
一般社団法人沖縄県生産性本部 専務理事 岸本 恵春
 - 5.参加費 会 員 一人当たり ￥17,280 (資料代、税込)
未会員 一人当たり ￥20,520 (資料代、税込)
- (1)お申込みにつきましては下記の所定欄に必要な事項をお書きの上、郵送またはFAXにてお送りいただくか、または、当本部へメールにてお申込み下さい。(http://www.opc.or.jp)
<締切日 3月29日(日)>
- (2)参加費は請求書を送付いたしますので開催前日までにお振込願います。お振込いただきました参加費は、お返し致しませんので申込者お差支えの際は、代理の方のご参加をお願いいたします。

参加申込書

FAX: 098-857-0142 一般社団法人沖縄県生産性本部

申込日 月 日

開 催 日	セミナー名 「営業基礎力養成講座」 平成31年4月11日(木) 09:30~16:30		
組 織 名			
所 在 地	〒 (-)		
電話番号		FAX 番号	
	お名前	ご所属・お役職	
(1)			
(2)			
(3)			
ご連絡担当者			

お問合せ

一般社団法人 沖縄県生産性本部
〒901-0152 那覇市字小祿1831-1
沖縄産業支援センター4階
TEL 098-857-0141
FAX 098-857-0142
(http://www.opc.or.jp)



