

初めての営業に自信がもてる！！

営業基礎力養成講座



営業に携わることの意味と重要性、営業担当者に必要な知識・スキルの修得

《ねらい》

新任営業担当者に対して、営業の基本を習得し、営業活動に積極的に取り組み、チャレンジしていこうという前向きな姿勢と、なによりも営業活動に対する自信をつくり上げることを目的としています。

1、営業という仕事を理解しよう

- (1)営業なくして事業なし
- (2)営業担当者に求められる役割とは
- (3)営業担当者に必要なマインドスキル

2、営業の基本動作とマナー

- (1)好印象を与える
身だしなみ/挨拶/訪問時のマナー/名刺交換
仕事への取り組み姿勢/立ち居振る舞い
- (2)電話の受け方・かけ方
＜基本動作ロールプレイング＞

3、営業の基本的なコミュニケーションスキル

- (1)信頼されるコミュニケーションスキル
- (2)抵抗を和らげるコミュニケーションスキル
- (3)顧客ニーズを引き出す傾聴スキル
- (4)商談の締めくくりのやり方
- (5)クレームの初期対応
- (6)報連相の重要性
＜商談ロールプレイング＞

4、訪問活動の基本的なすすめ方

- (1)営業活動計画を立てる
- (2)顧客管理
- (3)営業プロセスと商談ポイント
- (4)与信管理と回収
- (5)次回訪問のすすめ方と活動整理
＜訪問ロールプレイング＞

5、営業に磨きをかける

- (1)自己管理をしっかり
- (2)毎日の営業活動を振り返る
- (3)新規開拓で強くなる
- (4)能力開発目標を持つ

日 時

令和2年7月21日（火）

09:30～16:30

講 師

オフィスDEN 代表 **田港 華子**
（一社）沖縄県生産性本部
専務理事 **岸本 恵春**

会 場

沖縄産業支援センター 3F会議室
那覇市小禄1831-1

参加料（資料代・税込）

会 員 一人当たり ￥17,600

未会員 一人当たり ￥20,900

参加費は開催前日までにお振込み願います。お振込み頂きました参加費はお返しいたしませんので、申込者差支えの際は代理の方のご参加をお願いします。

お申込みお問い合わせ

一般社団法人沖縄県生産性本部

〒901-0152 那覇市小禄1831-1 <http://www.opc.or.jp/>

TEL(098) 857-0141 FAX (098) 857-0142

FAX番号 098-857-0142

○下記に必要事項をご記入の上、FAX、郵送、またはWEBにてお申込みください。

お申込みセミナー名： 令和2年7月21日(火) 09:30～ 16:30

「営業基礎力養成講座」

参 加 料：一名につき(資料代・消費税込)： 生産性本部 会 員 ￥17,600円
未会員 ￥20,900円

お申込み要領： ○申込書到着後、請求書をお送りします。銀行振込みにて開催8営業日までにご納入ください。
(振込手数料は振込人にてご負担願います。)

○お申し込み後、ご参加の方に万一お差支えの時は代理の方のご参加をお願いします。代理の方のご参加も難しい場合は開催の8営業日前までにご連絡下さい。それ以降はキャンセル料を承ります。

申込締切日 7月10日(金)

氏名	役職名
参加者名： 氏名	役職名
氏名	役職名

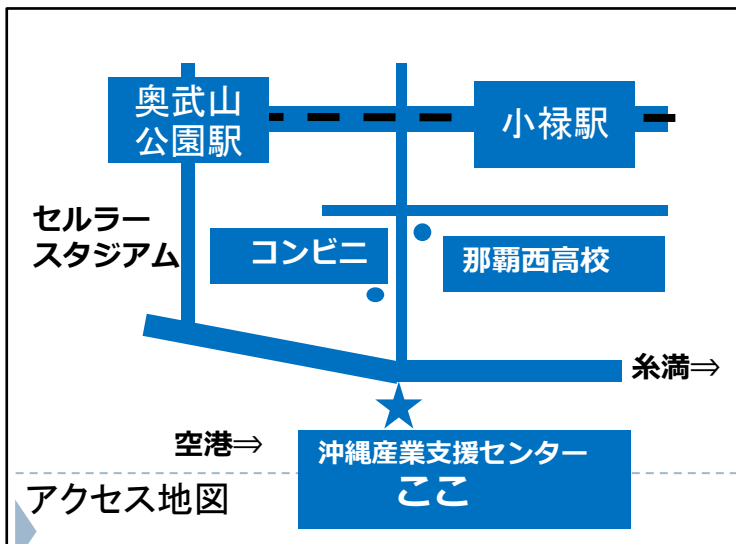
貴社名：	担当者名：
------	-------

TEL番号：	FAX番号：	e-mail
--------	--------	--------

会社住所：

セミナー会場案内

沖縄産業支援センター3階研修室
那覇市字小禄1831-1



お問合わせ先

一般社団法人沖縄県生産性本部

〒901-0152 那覇市字小禄1831-1 沖縄産業支援センター4階
TEL: 098-857-0141 FAX: 098-857-0142

【個人情報の取扱いについて】

・『営業基礎力養成講座』の事業実施に関して必要な範囲で参加者名簿等の資料を作成し、当日講師等の関係者に限り配布させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。

・案内状やテキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。

・ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。

・この件については、沖縄県生産性本部事務局(連絡先Tel098-857-0141)までお問合せください。

・お申込書に個人情報を記入するか否かの判断はご本人次第ですが、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からのサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご了承願います。

・本案内記載事項の無断転載をお断りします。