

初めての営業に自信がもてる！！

# 営業基礎力養成講座

営業に携わることの意味と重要性、営業担当者に必要な知識・スキルの修得

## 《ねらい》

新任営業担当者に対して、営業の基本を習得し、営業活動に積極的に取組み、チャレンジしていこうという前向きな姿勢と、なによりも営業活動に対する自信をつくり上げることを目的としています。



### 1、営業という仕事を理解しよう

- (1)営業なくして事業なし
- (2)営業担当者に求められる役割とは
- (3)営業担当者に必須のマインドスキル

### 2、営業の基本動作とマナー

- (1)好印象を与える  
身だしなみ/挨拶/訪問時のマナー/名刺交換  
仕事への取組み姿勢/立ち居振る舞い
- (2)電話の受け方・かけ方  
〈基本動作ロールプレイング〉

### 3、営業の基本的なコミュニケーションスキル

- (1)信頼されるコミュニケーションスキル
- (2)抵抗を和らげるコミュニケーションスキル
- (3)顧客ニーズを引き出す傾聴スキル
- (4)商談の締めくくりのやり方
- (5)クレームの初期対応
- (6)報連相の重要性  
〈商談ロールプレイング〉

### 4、訪問活動の基本的なすすめ方

- (1)営業活動計画を立てる
- (2)顧客管理
- (3)営業プロセスと商談ポイント
- (4)与信管理と回収
- (5)次回訪問のすすめ方と活動整理  
〈訪問ロールプレイング〉

### 5、営業に磨きをかける

- (1)自己管理をしっかり
- (2)毎日の営業活動を振り返る
- (3)新規開拓で強くなる
- (4)能力開発目標を持つ

## 日時

令和5年4月18日(火)

09:30～16:30

## 講師

オフィスDEN 代表 **田港 華子**  
(一社) 沖縄県生産性本部  
専務理事 **岸本 恵春**

## 会場

沖縄産業支援センター 3F会議室  
那覇市小祿1831-1

## 参加料(資料代・税込)

会員 一人当たり ¥17,600

未会員 一人当たり ¥20,900

〈二人目以降半額〉

参加費は開催前日までにお振込み願います。申込者差支えの際は代理の方のご参加をお願いします。代理の方のご参加も難しい場合は開催の8営業日前までにご連絡下さい。それ以降はキャンセル料を承ります。

お申込みお問い合わせ

一般社団法人沖縄県生産性本部

〒901-0152 那覇市小祿1831-1 <http://www.opc.or.jp/>

TEL(098) 857-0141 FAX (098) 857-0142

## 参 加 要 領

- お申込み お申し込みは、下記所定欄に必要事項をお書きの上、FAX又はWebにてお申込みをお願いします。[締切日4月4日(火)]
  - 参加対象 入社1年・2年未満の方
  - 参加費 会 員 一人当たり ￥17,600 (資料代・税込)  
未会員 一人当たり ￥20,900 (資料代・税込) <二人目以降半額>
- 参加費は請求書を送付いたしますので、開催前日までにお振込み願います。参加者の都合によりご参加頂けない場合には、代理の方のご参加をお願い致します。代理の方のご参加も難しい場合は開催の8営業日前までにご連絡下さい。それ以降はキャンセル料を承ります。
- ※リモート参加ご希望の場合、上記同額とさせていただきます。(送料等の資料は事前にお送りいたします。)

## 参 加 申 込 書

F A X : **098-857-0142** 一般社団法人沖縄県生産性本部

開催日	セミナー名 <b>「営業基礎力養成講座」</b> 令和5年4月18日(火) 09:30~16:30		
組織名			
所在地	〒 (      —      )		
ご連絡担当者	✉		
電話番号		FAX番号	
リモート参加希望の方は○をつけて下さい↓	氏 名	所属名 (リモートの方はメールアドレス必須)	
①		E-mail	
②		E-mail	
③		E-mail	

〔お問い合わせ先〕

一般社団法人沖縄県生産性本部

〒901-0152

那覇市小禄1831-1 (沖縄産業支援センター4F)

TEL : 098-857-0141 FAX:098-857-0142

<http://www.opc.or.jp>

