

初めての営業に自信がもてる！！

営業基礎力養成講座

営業に携わることの意味と重要性、営業担当者に必要な知識・スキルの修得

《ねらい》

新任営業担当者に対して、営業の基本を習得し、営業活動に積極的に取り組み、チャレンジしていこうという前向きな姿勢と、なによりも営業活動に対する自信をつくり上げることを目的としています。



1、営業という仕事を理解しよう

- (1)営業なくして事業なし
- (2)営業担当者に求められる役割とは
- (3)営業担当者に必須のマインドスキル

2、営業にふさわしい外見と基本動作

- (1)第一印象の重要性
セルフプロデュース（外見の個性と印象）
相手からどうみえているか理解する
身だしなみのポイント

3、安心の場をつくるコミュニケーション技術

- (1)好感を持たれる話し方
視線・姿勢・ふるまい
相手を尊重する言葉遣い
- (2)電話対応（アポイントメントをとる）
電話営業の注意点
- (3)好感を持たれるきき方
パーソナルスペースと社会的距離
安心の場をつくる聴き方
質問の技術

- (4)他社訪問 受付 案内 名刺交換 商談 辞去
対面営業の注意点

4、クレーム事例（映像学習）

5、健康に働きつづけるための良い食習慣

6、営業に磨きをかける

- (1)自己管理をしっかり
- (2)毎日の営業活動を振り返る
- (3)新規開拓で強くなる
- (4)能力開発目標を持つ

日時

令和7年4月15日（火）

09:30～16:30

講師

オフィスDEN 代表 **田港 華子**
（一社）沖縄県生産性本部
事務局長 **伊良部 勝也**

会場

沖縄産業支援センター 3F会議室
那覇市小禄1831-1

参加料（資料代・税込）

会 員 一人当たり ¥18,700

未会員 一人当たり ¥22,000

参加費は開催前日までにお振込み願います。申込者差支えの際は代理の方のご参加をお願いします。代理の方のご参加も難しい場合は開催の8営業日前までにご連絡下さい。それ以降はキャンセル料を承ります。

お申込みお問い合わせ

一般社団法人沖縄県生産性本部

〒901-0152 那覇市小禄1831-1 <http://www.opc.or.jp/>

TEL(098) 857-0141 FAX (098) 857-0142

参加要領

- お申込み お申し込みは、下記所定欄に必要事項をお書きの上、FAX又はWebにてお申込みをお願いします。[締切日3月31日(月)]
- 参加対象 入社1年・2年未満の方
- 参加費 会員 一人当たり ¥18,700(資料代・税込)
未会員 一人当たり ¥22,000(資料代・税込)

参加費は請求書を送付いたしますので、開催前日までにお振込み願います。参加者の都合によりご参加頂けない場合には、代理の方のご参加をお願い致します。代理の方のご参加も難しい場合は開催の8営業日前までにご連絡下さい。それ以降はキャンセル料を承ります。

参加申込書

FAX : **098-857-0142** 一般社団法人沖縄県生産性本部

| | | | |
|--------|--|-------|--|
| 開催日 | セミナー名 「営業基礎力養成講座」 令和7年4月15日(火) 09:30~16:30 | | |
| 組織名 | | | |
| 所在地 | 〒 () | | |
| ご連絡担当者 | ✉ | | |
| 電話番号 | | FAX番号 | |
| | 氏名 | 所属名 | |
| ① | | | |
| ② | | | |
| ③ | | | |

〔お問い合わせ先〕

一般社団法人沖縄県生産性本部

〒901-0152

那覇市小禄1831-1 (沖縄産業支援センター4F)

TEL : 098-857-0141 FAX:098-857-0142

<http://www.opc.or.jp>

